

**Wir setzen uns für
die Rechte von
Patienten und
Patientinnen ein.**

**Wir beraten zu
allen Fragen zur
medizinischen
Versorgung.**

**Schutz für Patienten
und Patientinnen in
Niedersachsen –
Wir sind für Sie da!**

• **So können Sie uns erreichen:**

Niedersächsisches Ministerium für Soziales,
Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung
Büro der
Landes-patienten-schutz-beauftragten

Hannah-Arendt-Platz 2
30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4013

PC-Fax: 0511 120-99-4013

E-Mail: patientenschutz@ms.niedersachsen.de

www.patientenschutz.niedersachsen.de



**Landesbeauftragte
für den Patientenschutz**



Niedersächsisches Ministerium für
Soziales, Arbeit, Gesundheit und
Gleichstellung

Büro der
Landes-patienten-schutz-beauftragten

**Schutz für Patienten
und Patientinnen in
Niedersachsen –
Wir sind für Sie da!**



Niedersachsen. Klar.



Wer sind wir?

Wir sind das Büro von der Landes-patienten-schutz-beauftragten. Wir gehören zum **Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleich-stellung**.

Wir sind eine neutrale Einrichtung. Das heißt:

- Wir bilden uns keine Meinung.
- Wir urteilen nicht.

Wofür sind wir da?

Wir setzen uns für die Rechte von Patienten und Patientinnen ein. Wir beraten zu allen Fragen zur medizinischen Versorgung.

Zur medizinischen Versorgung gehören zum Beispiel:

- Besuche bei Ärzten.
- Besuche in Kranken-häusern.

Wer kann sich an uns wenden?

Patienten und Patientinnen und ihre Angehörigen.

Welche Fragen kann man an uns stellen?

Vielleicht gibt es Probleme bei der medizinischen Versorgung.



Es kann um die Versorgung im Kranken-haus gehen.



Und es kann um die Versorgung beim Arzt oder bei der Ärztin gehen.

Zum Beispiel:

- Ärzte und Ärztinnen gehen **nicht** gut mit den Patienten um.
- Es gibt Mängel oder Fehler in der Behandlung.
- Die Arbeit im Kranken-haus ist **nicht** gut organisiert.
- Bei der Aufnahme oder Entlassung von Patienten gibt es Fehler.
- Vielleicht ist das Kranken-haus **nicht** sauber.
- Oder die Ärzte und Ärztinnen oder Pflegenden arbeiten **nicht** sauber genug.

Was tun wir?

- Wir hören Ihnen zu.
- Wir unterstützen Sie.
- Wir geben Ihnen mögliche Lösungen.
- Wir informieren Sie über Möglichkeiten zur Beratung und Behandlung.
- Wir arbeiten mit anderen Behörden und Einrichtungen vom Gesundheits-wesen zusammen.
- Wir sammeln Ihre Probleme und Erfahrungen.
- Diese Probleme und Erfahrungen geben wir weiter an die Politik und die Verwaltung.

Wir behandeln alle Ihre Probleme **vertraulich**.

Wir haben eine **ärztliche Schweige-pflicht**. Ihre Daten sind geschützt.

Das heißt, sie werden **nicht** an andere weitergegeben.

