

**Wir setzen uns für
die Rechte von
Menschen ein, die
Pflege brauchen.**

**Wir helfen Menschen,
die Probleme mit der
Pflege haben.**



Niedersächsisches Ministerium für
Soziales, Arbeit, Gesundheit und
Gleichstellung

**Die Beschwerde-stelle
Pflege –
Wir sind für Sie da!**

● **So können Sie uns erreichen:**

Niedersächsisches Ministerium für Soziales,
Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung
Büro der
Landes-patienten-schutz-beauftragten

Hannah-Arendt-Platz 2
30159 Hannover

Telefon: 0511 12 04 18 6

PC-Fax: 0511 12 09 94 18 6

E-Mail: pflegeanliegen@ms.niedersachsen.de

www.patientenschutz.niedersachsen.de

**Die Beschwerde-stelle
Pflege –
Wir sind für Sie da!**



Niedersachsen. Klar.



—● Wer sind wir?

Wir sind eine Beratungs-stelle.
Wir gehören zum **Niedersächsischen
Ministerium für Soziales, Arbeit,
Gesundheit und Gleich-stellung.**

Wir sind eine neutrale Einrichtung.
Das heißt:

- Wir bilden uns **keine** Meinung.
- Wir urteilen **nicht**.

—● Wofür sind wir da?

Wir setzen uns für die Rechte von
Menschen ein, die Pflege brauchen.
Und wir setzen uns für die Rechte von
Menschen ein, die in der Pflege arbeiten.

Vielleicht gibt es Probleme in der Pflege?
Dann können Sie uns das sagen.

Wir wollen die Qualität von der Pflege in
Niedersachsen verbessern.

—● Wer kann sich an uns wenden?

- Menschen, die Pflege brauchen und ihre Angehörigen.
- Angehörige, die selbst pflegen.
- Menschen, die in der Pflege arbeiten.

—● Welche Fragen kann man an uns stellen?

Vielleicht gibt es Probleme bei der Pflege.

Zum Beispiel:

- Die Qualität von der Pflege ist schlecht.
- Vielleicht arbeiten die Pflegerinnen und Pfleger nicht sauber.
- Vielleicht halten die Pflegerinnen und Pfleger sich nicht an Gesetze.
- Vielleicht gibt es nicht genug Pflege.
- Vielleicht gibt es noch andere Probleme mit der Pflege oder etwas ist nicht klar.

—● Was tun wir?

- Wir hören Ihnen zu.
- Wir unterstützen Sie.
- Wir helfen Ihnen dabei, mögliche Lösungen zu finden.
- Wir informieren Sie über Möglichkeiten zur Beratung und Versorgung.
- Vielleicht müssen wir andere Stellen kontaktieren. Wenn Sie Ja sagen, machen wir das.

Wir behandeln alle Ihre Probleme
vertraulich.

