

# Der Niedersächsische Landespatienten- schutz

## • Unsere Kontaktdaten:

Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Arbeit, Gesundheit  
und Gleichstellung  
Büro der Landespatientenschutzbeauftragten

Hannah-Arendt-Platz 2  
30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4013  
PC-Fax: 0511 120-99-4013  
E-Mail: [patientenschutz@ms.niedersachsen.de](mailto:patientenschutz@ms.niedersachsen.de)

[www.patientenschutz.niedersachsen.de](http://www.patientenschutz.niedersachsen.de)



Landesbeauftragte  
für den Patientenschutz

Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Arbeit, Gesundheit  
und Gleichstellung

Büro der Landespatientenschutzbeauftragten

ÄRZTEG HILFE ZUR  
DIAGNOSE SELBSTHILFE  
BERATUNG  
ETHIK  
PATIENTEN-  
PROBLEME  
PATIENTENSCHUTZ  
PATIENTENFÜRSPRACHE  
REHABILITATION  
GESUNDHEITSKOMPETENZ  
THERAPIEVERSTÄNDNIS  
FACHARZT  
BUNTERSTÜTZUNG  
PATIENTENSICHERHEIT

Der Niedersächsische  
Landespatientenschutz –  
Wir sind für Sie da!



Niedersachsen. Klar.



### ● **Wer sind wir?**

Wir sind eine neutrale Anlaufstelle im Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung.

### ● **Wofür sind wir da?**

Wir setzen uns für die Wahrung der Rechte von Patienten und Patientinnen und deren Sicherheit ein. Eine zentrale Aufgabe ist es, Patientinnen und Patienten sowie deren An- und Zugehörige zu allen grundsätzlichen Fragen der medizinischen Versorgung im Sinne eines ganzheitlichen Patientenschutzes zu beraten.

### ● **Wer kann sich an uns wenden?**

Patientinnen und Patienten sowie deren An- und Zugehörige.

### ● **Mit welchen Anliegen können Sie sich an uns wenden?**

Mit allen Hinweisen, die auf Missstände in der medizinischen und pflegerischen Versorgung im Krankenhaus und im ambulanten Bereich hindeuten, wie z.B.:

- Unzulängliches Arzt-Pflege-Patientenverhältnis
- Pflege- und Behandlungsmängel sowie vermutete Behandlungsfehler
- Defizite in der Arbeitsorganisation des Krankenhauses
- mangelhaftes Aufnahme- und Entlassungsmanagement
- Hygienemängel

### ● **Was tun wir?**

- Wir hören Ihnen zu.
- Wir unterstützen Sie bedarfsorientiert und zeigen Ihnen mögliche Lösungswege auf.
- Wir informieren Sie über geeignete Beratungs- und Unterstützungsmöglichkeiten.
- Wir arbeiten mit anderen Behörden und Institutionen des Gesundheitswesens zusammen.
- Wir bündeln ihre Anliegen und Erfahrungen und zeigen diese in Politik und Verwaltung auf.

Ihre Anliegen werden selbstverständlich vertraulich behandelt, unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht und allen Belangen des Datenschutzes.