

# Die Beschwerdestelle Pflege

## • Unsere Kontaktdaten:

Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Arbeit, Gesundheit und  
Gleichstellung  
Büro der Landespatientenschutzbeauftragten

**Beschwerdestelle Pflege**  
Hannah-Arendt-Platz 2  
30159 Hannover

**Telefon:** 0511 120-4186  
**PC-Fax:** 0511 120-99-4186  
**E-Mail:** [pflegeanliegen@ms.niedersachsen.de](mailto:pflegeanliegen@ms.niedersachsen.de)

[www.patientenschutz.niedersachsen.de](http://www.patientenschutz.niedersachsen.de)

Die Beschwerdestelle  
Pflege –  
wir sind für Sie da!



**Niedersachsen. Klar.**



### ● **Wer sind wir?**

Wir sind eine neutrale Anlaufstelle im Niedersächsischen Ministerium für Soziales, Arbeit, Gesundheit und Gleichstellung.

### ● **Wofür sind wir da?**

Wir setzen uns für die Wahrung der Rechte von pflegebedürftigen Menschen und Beschäftigten in der Pflege ein. Um die Sicherheit in der pflegerischen Versorgung zu erhöhen, nehmen wir Hinweise auf Missstände entgegen.

Durch unsere Arbeit soll ein Beitrag zur Qualitätsentwicklung in der pflegerischen Versorgung in Niedersachsen geleistet werden.

### ● **Wer kann sich an uns wenden?**

- Pflegebedürftige Menschen und ihre Angehörigen
- Pflegende Angehörige
- Professionell Pflegende

### ● **Mit welchen Anliegen können Sie sich an uns wenden?**

Mit allen Hinweisen, die auf Missstände in der pflegerischen Versorgung hindeuten, wie z.B.:

- Qualitätsmängel in der unmittelbaren Pflege
- Hygienemängel
- Verdacht auf Gesetzesverstöße
- Pflegerische Unterversorgung
- Unzureichende therapeutische oder ärztliche Betreuung im Rahmen der pflegerischen Versorgung

### ● **Was tun wir?**

- Wir hören Ihnen zu
- Wir unterstützen Sie bei der Aufklärung des Problems
- Wir zeigen Ihnen mögliche Lösungswege auf
- Wir informieren Sie über Beratungsmöglichkeiten
- Bei Bedarf vermitteln wir oder schalten andere zuständige Stellen ein

Ihre Anliegen werden selbstverständlich vertraulich behandelt.