



Aus 2 Teams wird 1 – gemeinsam stark und gesund

Stärkung ambulanter Pflegedienste im ländlichen Raum
gefördert durch das Land Niedersachsen

Projektjahr 2018

Aus 2 Teams wird 1 – gemeinsam stark und gesund



Ausgangslage / über uns

1983 Gründung der Sozialstation Uslar– Bodenfelde in kommunaler Trägerschaft

- ▶ 3 Mitarbeiterinnen

1995 Privatisierung zur gGmbH geführt von zwei PDL´en in zwei Dienststellen mit zwei Teams

- ▶ je Team 7 Mitarbeiterinnen

2014 Restrukturierung, Verschmelzung der Teams, zentrale Führung durch PDL Uslar

- ▶ 30 Mitarbeiterinnen

2015 Ausscheiden der langjährigen PDL

- ▶ 36 Mitarbeiterinnen

2017 massiver Anstieg der Fehlzeiten und Verkehrsunfälle, mangelhafte Motivation und kaum Kommunikation zwischen den Teamteilen

- ▶ 43 Mitarbeiterinnen

2018 Bewerbung um Landesförderung mit Unterstützung durch externen Bildungsträger

Aus 2 Teams wird 1 – gemeinsam stark und gesund



Zielsetzung

▶ Digitalisierung

- Modernisierung der Patientenverwaltung und Arbeitsabläufe
- langfristig Verschlankung des Dokumentationsprozesses

▶ Teamstärkung

- Verbesserung der Kommunikation des gesamten Teams
- Stärkung der Identifikation mit dem Unternehmen

▶ Gesundheitsförderung

- Reduzierung von Fehlzeiten
- Spürbare Entlastung und Verbesserung der Arbeitssituation

Aus 2 Teams wird 1 –
gemeinsam stark und gesund

Digitalisierung

Anschaffung und Einrichtung einer modernen EDV Lösung sowie Mobilgeräten zur Digitalisierung der Patientenverwaltung und Pflegeprozesse



Aus 2 Teams wird 1 – gemeinsam stark und gesund

Teamstärkung

3 Erlebnispädagogen arbeiten innerhalb der Trainingseinheiten mit allen Kollegen parallel und teamübergreifend.



Aus 2 Teams wird 1 – gemeinsam stark und gesund



Gesundheitsförderung

Spürbare Entlastung für alle Mitarbeiter!

Vorträge Stressreduktion

Vorträge Selbstfürsorge

Gesundheitskurse

Teamstärkung

Rückenschule

Massagen

Heißgetränkbereiter

Hebehilfen

Thermobecher

mobile Aufrichthilfen

ergonomische Stühle

höhenverstellbare Monitore



Aus 2 Teams wird 1 –
gemeinsam stark und gesund



Stolpersteine

- ▶ **Verlass auf externen Dienstleister**
- ▶ **Verantwortung und Vertrauen überstrapaziert**
- ▶ **fehlende Projekterfahrung**
 - **dadurch Gefährdung des Projektes**

Meilensteine

- ▶ **hervorragende Unterstützung durch das Landesamt, in Person Frau Minks**
- ▶ **unkomplizierte „Rettung“ und Umgestaltung**
- ▶ **hohe Akzeptanz bei den Kollegen**
- ▶ **einfache Abwicklung der Abrechnung**

Aus 2 Teams wird 1 –
gemeinsam stark und gesund



Resümee

- ▶ Nach anfänglichem Schwergang, ein voller Erfolg
- ▶ Eine wahrhaftige Verbesserung unserer Arbeitssituation hat sich eingestellt
- ▶ Aktuelles Projekt – Imagekampagne „so gesehen“
- ▶ Projekt 2020 liegt bereits fertig in der Schublade und wartet auf den Versand