



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

NUKI

18. März 2019

Diakoniestation Gifhorn gGmbH – Filiale Isenbüttel



Ausgangslage

- Ambulante Pflege ist gekennzeichnet durch hohe Rüstzeiten (Schlüsselmanagement, Vor- und Nachbereitung der Touren uvm.)
- Schlüsselmanagement kostet Zeit
- Mitarbeiter kommen vor der Tour in die Station, um Schlüssel abzuholen
- Unnötige Fahrtwege - Nachhaltigkeit



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Projektbeschreibung NUKI

- Projektbeginn 01.05.2018 – Projektende 30.04.2019
- Einsatz in der ambulanten Pflege in der Häuslichkeit der Kunden
- Förderung des Projektes über Fördertopf „Stärkung der ambulanten Pflege im ländlichen Raum“ durch das Land Niedersachsen für ein Jahr in Höhe von 45.000 €



DIAKONIESTATION

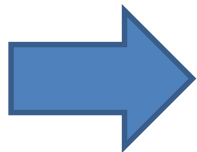
Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Projektbeschreibung NUKI

- Ausstattung von zwei exemplarischen Touren mit NUKI
- *Freiwillige* Teilnahme der Mitarbeitenden (Achtung MAV)
- NUKI-APP wird auf Diensthandy installiert



**Ziel: Rüstzeiten minimieren,
Zufriedenheit und Selbstständigkeit der
Mitarbeitenden stärken**



Projektbeschreibung NUKI

Maßnahmenbeschreibung	Zeitraum	Ab	Bis	Verantwortlichkeit		
Projektstart						
Projektbeginn Kick-Off Veranstaltung	1 Tag	04.05.2018	04.05.2018	O. Ewert, M. Wagner, B. Usarek, A. Dzikowski	Ständige Kontrolle durch QM (B. Usarek)	
Projektplanung						
Planung und Projektbeschreibung	2 Wochen	04.05.2018	16.05.2018	O. Ewert, M. Wagner		
Entwicklung eines Evaluationsbogens für Teilnehmer (Mitarbeiter und Kunden) um Ergebnisse messbar zu machen (z.B. Erwartungen vor Testlauf abfragen und danach)	4 Wochen	02.05.2018	30.05.2018	O. Ewert, M. Wagner, B. Usarek		
Installation Software NUKI	1 Tag	17.05.2018	17.05.2018	EDV		
Erprobung Software + Geräte, Kompatibilitätsprüfung mit bestehender Software zur mobilen Arbeitszeiterfassung Vivendi NG + Vivendi PEP	2 Wochen	17.05.2018	01.06.2018	O. Ewert, M. Wagner, EDV		
Einrichtung der mobilen Arbeitszeiterfassung (Vivendi PEP) zur Messung des Testlaufes (z.B. Buttons, Sonderaufgabe etc.)	1 Woche	17.05.2018	24.05.2018	M. Wagner		
Kundengewinnung für Testphase	4 Wochen	17.05.2018	15.06.2018	O. Ewert, M. Wagner		
Mitarbeiterinformation, Mitarbeitergewinnung, Schulung	4 Wochen	17.05.2018	15.06.2018	O. Ewert, M. Wagner		
Evaluationsbogen (Erwartungen Mitarbeiter und Kunden)	1 Woche	15.06.2018	22.06.2018	O. Ewert		
Testphase						
Installation der Geräte bei den Kunden in der Häuslichkeit	2 Wochen	18.06.2018	30.06.2018	O. Ewert, M. Wagner, Hausmeister		
Beginn der Testphase + Begleitung technischer Dienstleistung	6 Monate	01.07.2018	31.12.2018	O. Ewert, M. Wagner, Hausmeister, EDV		
Projektauswertung						
Datensammlung des Testlaufes Vivendi PEP, Berichte ziehen	4 Wochen	01.01.2019	31.01.2019	O. Ewert, M. Wagner		
Evaluationsbogen (Erwartungen erfüllt? Mitarbeiter und Kunden)	1 Woche	01.01.2019	08.01.2019	O. Ewert		
Auswertung der Daten	4 Wochen	01.02.2019	28.02.2019	O. Ewert, M. Wagner		
Ergebnisse zusammenfassen, Berichterstellung	4 Wochen	01.03.2019	31.03.2019	O. Ewert, M. Wagner		
Projektende						
Übertragbarkeit Prüfung auf andere Einrichtungen, Leasingmodelle	4 Wochen	01.04.2019	30.04.2019	O. Ewert, M. Wagner, B. Usarek		
Öffentlichkeitsarbeit - Zeitungsbericht initiieren??	4 Wochen	01.04.2019	30.04.2019	O. Ewert, M. Wagner, B. Usarek		
Abschlusspräsentation	1 Tag	30.04.2019	30.04.2019	O. Ewert, M. Wagner, B. Usarek		



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Projektbeschreibung NUKI

- **Acht Haushalte mit NUKI ausgestattet**
 - Zwei Kunden haben das Projekt abgebrochen
 - Ansonsten bisher keine Rückmeldungen
- **Kunden sind NUKI aufgeschlossen gegenüber**



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Erfolgsfaktoren

- Vertrauensbonus bei den Kunden durch diakonische Arbeit
- Bezugsperson Projektleitung
- Aufgeschlossene Angehörige gegenüber Digitalisierung
- Öffentlichkeitsarbeit – Zeitungsberichte
- Sicheres Produkt



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Stolpersteine

- Mitarbeitende kritisch – Change Management (!)
- Sicherstellung der Betreuung von NUKI Geräten
- Probleme Gerät
 - Ländlicher Raum – Türzylinder veraltet
 - WLAN nicht vorhanden – zentrale Verwaltung der Schlüssel ohne Bridge derzeit nicht möglich
 - Direkte Sonneneinstrahlung Haustür



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Weitere Schritte NUKI

- Weiterhin werden Kunden akquiriert – auch über Projektende hinaus
- Austausch mit Firma NUKI zur Optimierung der zentralen Verwaltung ohne Bridge
 - NUKI 2.0 mit SIM Karte
- Messung der Zeiteinsparungen
- Zufriedenheitsabfrage Mitarbeitende



DIAKONIESTATION

Gifhorn gemeinnützige GmbH

von Mensch zu Mensch

Gifhorn - Isenbüttel - Meine - Meinersen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ansprechpartner

Moira Wagner

Diakoniestationen Harz-Heide gGmbH

Parkstraße 7 B

38102 Braunschweig

Telefon (0531) 238 66 787

Fax (0531) 238 66 766

moira.wagner@diakoniestation38.de

Olga Ewert

Diakoniestation Gifhorn gGmbH – Filiale Isenbüttel

Molkereistraße 2 C

38550 Isenbüttel

Telefon (05374) 931 765

Fax (05374) 931 767

olga.ewert@diakoniestation38.de