

# Betriebliches Gesundheitsmanagement im Regionalverband Harburg



Cindy Losch – Fachbereichsleitung Ambulante Pflege  
Regionalverband Harburg

**DIE  
JOHANNITER**  
Aus Liebe zum Leben



# Förderprogramm „Stärkung der ambulanten Pflege im ländlichen Raum“

2016 - 2018

## Unser Ziel

Ganz im Sinne von  
„Pflege tut sich selber gut“  
sollte das Selbstbild der Pflege  
gestärkt werden bis zum  
Selbstverständnis eines  
ausgeglichenen  
Work-Life-Balance.



Cindy Losch

## Pflegedienst Landkreis Harburg mit 3 Standorten (Stand 2017)



- Hauptstandort Buchholz i.d. Nordheide 52 Mitarbeiter
- Seevetal (Dienststelle) 28 Mitarbeiter
- Winsen (Dienststelle) 25 Mitarbeiter

Cindy Losch

# Begleitung durch Arbeitskreis Gesundheit und Gesundheitszirkel

## Arbeitskreis Gesundheit

- alle 3 Monate geplant
- Unternehmen für „Personalentwicklung & Gesundheitsmanagement“
- Vorstand
- Fachbereichsleitung Pflege
- Mitarbeitervertretung
- Auswertung der Mitarbeiterbefragung und Bedarfsermittlung
- Planung und Umsetzung der Maßnahmen des BGM

## Gesundheitszirkel

- Monatlich geplant
- Unternehmen für „Personalentwicklung & Gesundheitsmanagement“
- PDL`s der jeweiligen Pflegedienste
- Rückmeldung des Gesundheits-Instituts aus den Resilienz-Trainings und Rückenschulungen an die Leitungen

# Umgesetzte Maßnahmen

- Seminare zum Thema Resilienz, Stress- und Konfliktbewältigung für alle Mitarbeitenden
  - ✓ Vermittlung von Werkzeugen , dem täglichen Anspruch an die persönliche Leistung besser gerecht zu werden
  
- Begleitendes Betriebssportangebot
  - ✓ Rückengymnastik
  - ✓ Für alle Mitarbeitenden während der Arbeitszeit in wöchentlichen Abständen
  - ✓ Anregungen und Tipps für die eigene Vorsorge zur Gesunderhaltung durch Übungen in der Freizeit
  
- Pro Soda Wasserspender wurden für 2 Standorte gekauft
  
- Anschaffung von Joga Sportmatten

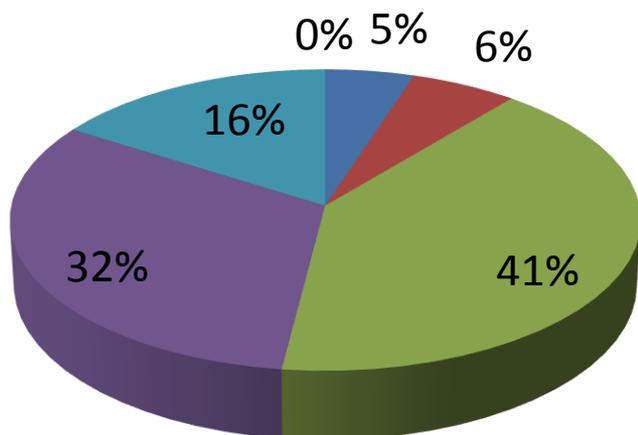
# Mitarbeiterbefragung

➤ Besonderes Augenmerk der Befragung:

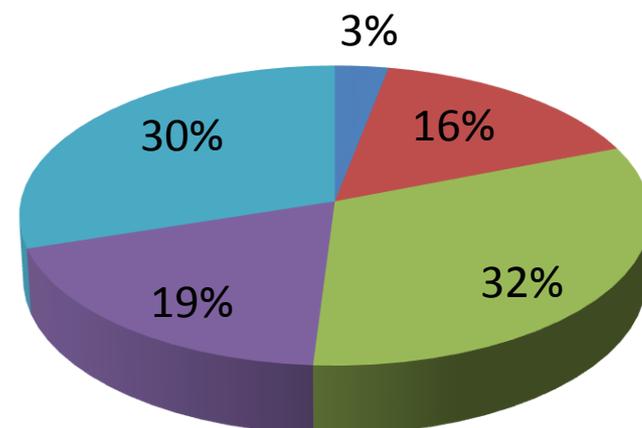
- Situation am Arbeitsplatz
- Belastung durch die Dienstplanung
- Arbeit am Patienten
- Zusammenarbeit mit dem Vorgesetzten
- Zufriedenheit der Mitarbeitenden

# Mitarbeiterbefragung – Vergleich Kommunikation zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitenden

## Dezember 2016



## Dezember 2017



■ sehr schlecht

■ ziemlich schlecht

■ es geht so

■ ziemlich gut

■ sehr gut

■ t.n.z.

# Rückmeldungen

- Betriebssport ist eine sehr gute und hilfreiche Idee
- Mehr Seminare und Konfliktbearbeitung
- Bessere Dienstplanung, um am Sport teilnehmen zu können
- Keine Informationen über die 1. Befragung
- Möglichkeit zur Supervision

# Stolpersteine

- Überzeugung der Führungskräfte

*Überzeugung der Leitungskräfte von der Sinnhaftigkeit des BGM durch folgende Maßnahmen:*

- Qualifizierung der Leitungskräfte zum Thema BGM
  - Kontinuierliche Begleitung
  - Fortbildungen wie
  - Lösungsstrategien bei Konflikten/Auseinandersetzungen
  - Dienstplangestaltung
  - Informationsfluss in die Mitarbeiterschaft
  - Dienst- und Mitarbeiterbesprechungen
- Ergebnis des Gesundheitszirkels
  - Informationen und Einflussnahme der Mitarbeiterschaft
  - Auswertung der Mitarbeiterbefragung
  - Mangelnde Teilnahme an den Gesundheitskursen
  - Reaktion auf Mitarbeiterbefragung