

## Inhaltsverzeichnis

<b>Kapitel</b>	<b>Seite</b>
Vorwort	2
1. Vorstellung Diakoniestationen Hannover gGmbH	3
1.1 Leitbild	4
1.2 Das erweiterte Leitbild im Wohnprojekt	5
2. Die unterschiedlichen Bereiche der Diakoniestationen Hannover gGmbH	7
3. Der Aufbruch	8
4. Kooperationspartner	9
5. Konzept der Kooperation mit der GBH	9
6. Die Wohnanlage und das umliegende Quartier	11
7. Stadtteil Vahrenheide	11
7.1 Institutionen im Stadtteil	13
8. Ehrenamtliche und nachbarschaftliche Unterstützung	14
9. Synergieeffekte	15
10. Aufgaben und Ziele der Quartiersarbeit	17
11. Personelle und finanzielle Bedarfe	18
12. Zeitlicher Ablauf und bisherige Aktivitäten	18
13. Nachhaltigkeit	21
14. Evaluation	22
15. Zusammenfassung	22

## **Vorwort**

Der aktuelle gesellschaftliche Wandel und die somit entstehenden Ansprüche an das eigene Wohn- und Lebensumfeld führen dazu, dass sich auch Organisationen mit sozialräumlicher Gestaltung beschäftigen, die sich bislang vorrangig um die Bedürfnisbefriedigung der Mitglieder der Gesellschaft gekümmert haben und nicht so sehr um die Gestaltung derer Lebensräume. Aus Erfahrungen heraus ist man sich mittlerweile im Klaren darüber, dass die Gestaltung des eigenen wie auch die Gestaltung des allgemeinen Lebensumfeldes zu einer Steigerung des allgemeinen Wohlbefindens führt und somit zu einer gesellschaftlichen Stärkung. Eng damit verbunden ist das Neuentdecken des Potentials von Gemeinschaftsraum und Gemeinschaftsempfinden. Um sowohl das individuelle wie auch das gemeinschaftliche Wohlbefinden zu stärken und Wohnquartiere für Bewohner wieder lebenswerter zu machen, haben sich die Diakoniestationen Hannover gGmbH dazu entschieden, maßgeblich zu diesem Weg beizutragen, und die bedürfnisorientierte Gestaltung des Wohn- und Lebensumfeldes im Wohnquartier durch die Kooperation mit einem quartiersansässigen Wohnungsunternehmen zukunftsweisend umzusetzen.

Um Ihrem Leitbild weiterhin treu zu bleiben und die Ausübung von Menschlichkeit und Nächstenliebe zu verstärken, beteiligen sich die Diakoniestationen derzeit an der Umsetzung eines Wohnprojektes und somit an einer gelebten Quartiersarbeit im Stadtteil Vahrenheide in Hannover.

Ein großer Bereich dieses Wohnprojektes wird das ehrenamtliche Engagement und der Ausbau der Nachbarschaftshilfe sein. Diese primären Hilfesysteme sind durch Professionalisierung und teilweiser Überregulierung immer mehr aus dem Blick geraten. Die Diakoniestationen wollen hier als aktivierender Partner fungieren, der die Eigenverantwortung der Bürger stärkt. Darum müssen subsidiäre Hilfesysteme und die Vernetzung von professionellen und freiwilligen Diensten gefördert werden. Dies ermöglicht nicht nur eine menschenwürdige Betreuung hilfebedürftiger Menschen, sondern fördert ebenso die Prävention und die Innovationskraft bei der Lösung sozialer Problemlagen.

Fachlicher Hintergrund unserer Quartiersarbeit ist eine am Verhalten und Erleben des einzelnen Gegenübers ausgerichtete lebenswelt- und ressourcenorientierte psychosoziale Haltung in der Tätigkeit. Wichtig ist uns eine konkrete Hilfe zur Stabilisierung, Aktivierung und Integration für den Betreuten, so dass dieser soviel Unterstützung wie nötig erhält, zugleich aber in seinen Selbstmanagementfähigkeiten angemessen gestärkt wird. In konsequenten Schritten streben wir die Erfahrung von Erfolgserlebnissen im Sinne eines Empowerments an, um ihn aus seiner passiven Rolle zu einem neuen Selbstverständnis als aktiver Gestalter seines Lebens zu verhelfen. Hierfür ist die Beachtung der individuellen Bedürfnisse und Motive, aber auch notwendiger Entwicklungsschritte und sozialer Anforderungen zentral.

In der Sicherung der pflegerischen Versorgung über quartiersbezogene Kooperationen und Vernetzungen wird eine Möglichkeit gesehen, auf die demographische Entwicklung mit einem bedarfsgerechten und auch zielgruppenorientierten Angebot zu reagieren. So werden durch einen mitmenschlichen Umgang Hilfe gesichert, Präventionspotenziale aktiviert und neue Beschäftigungsmöglichkeiten geschaffen.

Ein solches Unternehmen führt zu der Implementierung neuer Professionen und Arbeitsinhalte.

## **1. Vorstellung Diakoniestationen Hannover gGmbH**

Die Diakoniestationen Hannover gGmbH sind ein diakonisches Unternehmen, welches ambulante und teilstationäre Kranken- und Altenpflege in der Stadt und Region Hannover anbietet. Die Träger sind der Ev.-luth. Stadtkirchenverband Hannover, die Henriettenstiftung und das Stephanstift. Sie ist als gemeinnützig anerkannt.

Geprägt ist das Bild der Diakoniestation von der engen Zusammenarbeit mit den Kirchengemeinden in der Stadt Hannover. Diese kirchliche Verbundenheit spiegelt sich auch in der täglichen Arbeit der Diakoniestation wider, denn die Sorge für kranke und alte Menschen in unserer Gesellschaft ist ihr ein besonderes Anliegen. Dabei sind die Menschen ganzheitlich und als selbstbestimmt handelnde Individuen zu betrachten.

## **1.1 Leitbild allgemein**

Die Diakoniestationen Hannover sind eine übergemeindliche diakonische Einrichtung als Wesens- und Lebensäußerung der evangelisch-lutherischen Kirche in Hannover.

Die Diakoniestationen haben sich den ganzheitlichen Dienst am Menschen im Sinne diakonischen Handelns zur Aufgabe gemacht und werden in praktischer Ausübung christlicher Nächstenliebe in der Pflege und Betreuung kranker, alter oder in anderer Konfession, Herkunft, Geschlecht und Wohnsitz tätig.

### **Präambel**

Gemeinsam haben wir dieses Leitbild entwickelt. Wir sagen damit, was wir tun und warum wir es tun. Es ist die verbindliche Grundlage unseres Handelns und daran lassen wir uns messen.

**Ich bin krank gewesen und ihr habt mich besucht,**

*Mathäusevangelium Kapitel 25 Vers 36*

Die christliche Grundlage unseres Handelns drückt persönliche Zuwendung zu den Patienten und Angehörigen, Anteilnahme und Solidarität aus:

### **deshalb stehen für uns die Patienten im Mittelpunkt unseres Handelns**

Wir kommen den Wünschen unserer Patienten nach. Sie sind unsere Kunden. Für ihr Wohlergehen arbeiten wir, unabhängig von ihrer wirtschaftlichen Lage. Wir fördern, pflegen, trösten, heilen und beraten.

### **deshalb sind die MitarbeiterInnen unsere wertvollste Ressource**

Pflege geschieht durch Menschen.

Die Motivation und Leistungsfähigkeit unserer MitarbeiterInnen zu erhalten ist uns ein wichtiges Anliegen. Jeder von uns arbeitet eigenverantwortlich und kooperativ.

### **deshalb arbeiten wir professionell**

Unsere Arbeit geschieht auf der Grundlage der neuesten wissenschaftlichen Erkenntnisse im Pflegebereich. Wir planen unsere Arbeit und verbessern sie kontinuierlich.

### **deshalb arbeiten wir wirtschaftlich**

Wir handeln dem Sinn nach gemäß dem gerechten Haushalter.

Die effiziente Nutzung der Ressourcen ist unsere Verantwortung gegenüber den Kunden, den Mitarbeitern und der Gemeinschaft.

### **deshalb handeln wir gemeinsam**

Wir pflegen und entwickeln die Zusammenarbeit mit unseren Partnern zum Nutzen der Kunden und Patienten. Die Kirchengemeinden und andere diakonische Dienste sind unsere Partner.

### **deshalb mischen wir uns ein**

Wir wenden uns gegen Benachteiligung und setzen uns für gerechte Leistungen für unsere Patienten ein.

Wir wirken in sozialen, berufspolitischen und anderen Fachgremien mit.

## **1.2. Das erweiterte Leitbild im Wohnprojekt**

Das Wohnprojekt macht sich zum Ziel, hilfebedürftigen und schwerstpflegeabhängigen, kranken, behinderten und alten Menschen in ihrer häuslichen Umgebung umfassende Pflege und Betreuung zu ermöglichen. Im Mittelpunkt der Arbeit steht das Selbstbestimmungsrecht des Menschen und die Begegnung zwischen den Generationen und somit die Integration von Menschen mit einem Hilfebedarf und das Zusammenführen in kultursensibler Hinsicht.

Die Wünsche und Bedürfnisse des Hilfesuchenden sind Grundlage für eine am Kunden orientierte Pflege. Die Integration in eine alltägliche und befreundete

Gesellschaft wird gefördert. Kundenwünsche und Bedarfe werden rechtzeitig, zeitgemäß, flexibel und umfassend bearbeitet.

Die Zufriedenheit der Kunden ist Merkmal für die Zufriedenheit der Mitarbeiter, dient also als Indikation für die Qualität unserer Arbeit.

Die Pflege orientiert sich an den Gewohnheiten und Gepflogenheiten der Kunden und deren kulturellen Identität.

Das Streben nach Unabhängigkeit als Hilfe zur Selbsthilfe soll erhalten und gefördert werden. Selbstpflegedefizite werden durch Anleitung, Unterstützung oder Übernahme der Pflege ausgeglichen. Auf eine die Entwicklung fördernde Umgebung wird ein besonderes Augenmerk gelegt.

Die beste Sicherung pflegebedürftiger Menschen besteht in deren kulturellen und sozialen Absicherung. Die Angebote und Ressourcen des Umfeldes (Angehörige, Nachbarn, Freunde, Gemeinde, Geschäftswelt) werden systematisch in die Pflege des Menschen einbezogen.

Wir als ambulanter Pflegedienst verstehen uns als Anwalt der Menschen mit Pflegedefiziten.

Pflegerisches Handeln wird als vorbeugende, unterstützende und Defizite ausgleichende Hilfe angesehen. Dabei werden primäre, sekundäre und tertiäre Handlungsbereiche gleichermaßen beachtet.

Das Pflegeleitbild der Diakoniestationen wird sich den wandelnden Erkenntnissen aus Praxis und Wissenschaft regelmäßig anpassen.

Die Wohnprojekte arbeiten nach diesen Gesetzmäßigkeiten mit dem Ziel, ein integratives Wohnen von jungen und alten Menschen, von Menschen mit Behinderungen, von Menschen mit geringem und hohem Hilfebedarf in den Wohnprojekten aber auch im bestehenden Umfeld zu initiieren. Dabei soll Normalität und Selbstbestimmung gesichert werden.

## **2. Die unterschiedlichen Bereiche der Diakoniestationen Hannover gGmbH**

Die Diakoniestationen Hannover gGmbH sind ein großer etablierter Anbieter im Bereich der häuslichen Alten- und Krankenpflege, der auf eine über 40jährige

Erfahrung zurückblicken kann und im gesamten Regionsgebiet Hannovers angesiedelt ist.

Angefangen bei der häuslichen Pflege, die das Hauptangebot der Diakoniestationen Hannover darstellt, haben sich diese in den letzten Jahren zu einem Anbieter entwickelt, der umfassende Hilfestellungen in sämtlichen Lebenslagen leisten kann. Dazu werden die einzelnen Bereiche im Folgenden gesondert vorgestellt.

### ➔ **Die somatische Pflege**

Wie eingangs des Kapitels erwähnt, sind die Diakoniestationen Hannover ein tradiertes Unternehmen aus der häuslichen Pflege.

Dieser Bereich umfasst die lückenlose Beratung von Kunden und Interessenten, alle pflegerischen Leistungen aus den Bereichen des SGB XI und des SGB XII, sowie die damit einhergehende Betreuung. Auch Behandlungspflege aus dem SGB V wird engmaschig übernommen.

### ➔ **Die gerontopsychiatrische Pflege- das Ambulante Gerontopsychiatrische Zentrum**

Das ambulant gerontopsychiatrische Zentrum kümmert sich speziell um Menschen, die aufgrund einer Demenz oder einer psychischen Erkrankung in ihren Alltagshandlungen eingeschränkt sind. Dabei werden Betreuungshelfer eingesetzt, die die betroffenen Kunden bei der Wiedererlangung und der Erhaltung der Alltagskompetenzen unterstützen.

### ➔ **Die psychiatrische Pflege - der Ambulante Psychiatrische Pflegedienst**

Der Ambulante Psychiatrische Pflegedienst kümmert sich um Menschen, die sich in einer akuten psychischen Ausnahmesituation befinden. Mit psychiatrischen Fachkräften wird versucht, eine Stärkung der Betroffenen wieder herzustellen und die eigene Selbständigkeit zu erhalten und zu fördern.

### ➔ **Das Ambulante Betreute Wohnen**

Das Ambulante Betreute Wohnen richtet sich an Menschen mit einer Behinderung nach § 53 SGB XII und steht als Angebot zur Verfügung, um auch Menschen mit

einer Einschränkung die größtmögliche Teilhabe am gesellschaftlichen Leben zu ermöglichen. Mit diesen Bereichen sollen die Ziele verfolgt werden, eine drohende Behinderung zu verhüten, eine vorhandene Behinderung zu beseitigen oder zu mildern und den Menschen mit Behinderung in die Gesellschaft zu integrieren.

#### **→ Die Tagespflege**

Die Tagespflege ist eine teilstationäre Einrichtung der Diakoniestationen Hannover gGmbH, die die Betreuung von dementiell erkrankten Menschen zum Schwerpunkt hat. Von Montags bis Freitags besteht in der Zeit von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr die Möglichkeit, in einer überschaubaren Gruppe von maximal 15 Gästen die Tagespflege in Anspruch zu nehmen.

#### **→ Der Ambulante Palliativ- und Hospizdienst**

Der Ambulante Palliativ- und Hospizdienst unterstützt sterbenskranke Menschen in ihrem Lebensumfeld, damit sie dort in einer ihnen gemäßen Art und Weise ihren letzten Lebensabschnitt verbringen können. Eine gute Schmerztherapie und Pflege wird von ausgebildeten Palliativschwestern und Palliativmedizinern durchgeführt und organisiert.

### **3. Der Aufbruch**

Um sich dem demographischen Wandel offensiv zu stellen, sind die Knüpfung neuer Kooperationen und die Integration ergänzender Professionen unabdingbar. Konkret heißt das für die Diakoniestationen Hannover gGmbH das Zusammenarbeiten mit Akteuren, die in einem Wohnquartier ansässig und präsent sind, in dem hier beschriebenen Konzept in erster Linie ein Wohnungsunternehmen. Auch die Zusammenarbeit mit Sozialpädagogen im Rahmen der Gemeinwesenarbeit ist eine neue Erfahrung.

Ebenso müssen neue Leistungsbereiche erschlossen werden. Grundsätzlich bleibt festzustellen, dass die Leistung sich von der Einzelbetreuung zu einer offeneren

Gruppenbetreuung entwickelt. Hier gilt das vor allen Dingen für niedrigschwellige Betreuungsangebote für Menschen mit einer eingeschränkten Alltagskompetenz.

Neben dem erweiterten Engagement im Pflegebereich ist jedoch auch eine Erweiterung in der Behindertenhilfe hinzugekommen, dieses im Rahmen des Ambulant Betreuten Wohnens für Menschen mit einer Behinderung.

#### **4. Kooperationspartner**

Als für die Diakoniestationen Hannover bedeutendste Kooperation wird die mit der GBH angesehen. Die Gesellschaft für Bauen und Wohnen in Hannover mbH (GBH) wurde 1927 gegründet und beschäftigt derzeit ca. 145 Mitarbeiter. Die Gesellschafter sind die Landeshauptstadt Hannover und die Sparkasse Hannover. Es handelt sich um das größte kommunale Wohnungsunternehmen in Hannover. Dieses drückt sich auch durch die 13.500 Wohneinheiten aus, die sich in ihrer Verwaltung befinden.

#### **5. Konzept der Kooperation mit der GBH**

Die eigene Wohnung steht für all das, was ein Leben eigentlich erst lebenswert macht. Besonders stark wird dieses Bedürfnis nach den eigenen vier Wänden, wenn zu der allgemeinen Lebenssituation ein Hilfebedarf kommt, der selbständig nicht mehr zu decken ist. In diesem Moment erscheint es besonders wichtig, sich in seinen 4 Wänden sicher und umsorgt zu fühlen. Diesem Bedürfnis wird das Bielefelder Modell gerecht, für dessen Umsetzung die Kooperation mit der GBH (Gesellschaft für Bauen und Wohnen in Hannover), Voraussetzung ist.

Ziele des Bielefelder Modells sind:

- Hilfe bei Bedarf rund um die Uhr
- Wahlfreiheit der Dienstleistungen
- Barrierefreie Wohnungen
- Keine Betreuungspauschale, sondern nur individuell erbrachte Leistungen werden abgerechnet
- Kontakt, Geselligkeit

- Begegnung der Generationen und Kulturen
- Leben in einer Gemeinschaft und einer hilfsbereiten Nachbarschaft
- Förderung der Nachbarschaftshilfe und der Vernetzung
- Soziale Bindungen und Sicherheit im Alltag
- Bezahlbare Dienstleistungen
- Gästewohnung für Angehörige, die auch für Kurzzeit- und Verhinderungspflege zur Verfügung steht
- Möglichkeit und Raum für nachbarschaftliches und ehrenamtliches Engagement

Voraussetzung für das Gelingen des Projektes ist eine zentrale Anlaufstelle von der Diakoniestation, die für Beratungsmöglichkeiten zu pflegerischen, sozialrechtlichen oder alltäglichen Fragestellungen zur Verfügung steht.

Zudem bieten diese Räumlichkeiten der Diakoniestation die Möglichkeit, eine 24-Stunden-Präsenz vor Ort bereit zu halten, so dass auch Menschen mit einem erhöhten Pflegebedarf sicher und betreut in ihrer Wohnung leben können.

Das Herzstück eines jeden Projektes ist das Wohncafé, welches zu gemeinsamen Aktivitäten einlädt. Im Wohncafé findet ein gemeinsam oder von ehrenamtlichen Helfern zubereiteter Mittagstisch statt. Darüber hinaus werden Freizeitangebote wie Spielenachmittage, Singkreise, Sitzgymnastik und vieles mehr veranstaltet.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil des Wohnkonzeptes ist das Vorhalten einer Gästewohnung, die zum Beispiel für die Verhinderungspflege oder zum Probewohnen zur Verfügung steht. Auch für Besuch der ansässigen Mieterinnen und Mieter bietet sie eine vorübergehende Möglichkeit.

Wichtig ist, dass diese hier erwähnten Angebote und Dienstleistungen nicht nur für die Mieter der GBH zur Verfügung stehen, sondern für alle Bewohner und Akteure des Quartiers, welches sich in einem Radius von ca. 500 Metern um die Anlaufstelle erstreckt, zugänglich sind. Durch die zentrale Lage ist auch nächtlicher Hilfebedarf von Quartiersbewohnern über den Stützpunkt umgehend zu decken.

## **6. Die Wohnanlage und das umliegende Quartier**

Im Stadtteil Vahrenheide liegen 3 Seniorenwohnanlagen der GBH. Das Konzept **Wohnen+** soll zunächst im südlichen Teil des Stadtteils umgesetzt werden, wo zwei Seniorenwohnanlagen in der Plauener Straße ca. 200 m voneinander entfernt liegen. Dazu gehören auch noch 4 Häuser im Schuppertweg in ca. 300 Meter Entfernung.

In der Plauener Straße 28 befinden sich 46 1-2 Zimmer Wohnungen, die alle schwellenfrei zu erreichen sind. Dort sind auch das Büro der Diakoniestationen für die soziale Beratung und das Wohncafé für die Bewohnerinnen und Bewohner eingerichtet.

In der Plauener Straße 23A/Petra-Kelly-Str. 1 liegen 26 barrierefreie Wohnungen und die Begegnungsstätte des KSH.

In fußläufiger Nähe sind Nahversorger, Ärzte, sowie der Vahrenheider Markt zu erreichen. Ebenso befindet sich eine Bushaltestelle für einen Niederflrbus, die sehr gut frequentiert ist, in ca. 200 Metern Entfernung.

## **7. Stadtteil Vahrenheide**

Vahrenheide liegt an der nördlichen Grenze der Landeshauptstadt Hannover rund vier Kilometer Luftlinie vom Stadtzentrum entfernt. Durch eine Straßenbahnlinie ist der Stadtteil verkehrstechnisch gut angebunden. Von den umliegenden Stadtvierteln wird Vahrenheide durch den Mittellandkanal im Süden, eine Autobahn im Norden und stark befahrene Straßen im Osten und Westen getrennt.

Der Stadtteil entstand in der Zeit von 1955 bis 1974 als erste niedersächsische Großwohnsiedlung am Stadtrand. Das reine Wohngebiet ist städtebaulich dreigeteilt. Drei- oder viergeschossige Zeilenbauten mit rund 2 280 Wohnungen nehmen die weitaus größte Fläche ein. In Vahrenheide-West dominiert ein ausgedehntes Einfamilien-Reihenhausgebiet, und lediglich Vahrenheide-Süd-Ost wird von konzentrierter Hochhausbebauung (ca. 600 Wohnungen) mit bis zu 18 Stockwerken geprägt. Da die Bebauung des Stadtteils nicht so weit ausgedehnt wurde, wie

ursprünglich vorgesehen war, liegt der als Stadtteilzentrum konzipierte Vahrenheider Markt am Rand des Wohngebiets.

Die spezifische Altersstruktur trägt zu dem geringen Erwerbspotenzial bei. In Vahrenheide leben überdurchschnittlich viele Kinder und Jugendliche. Dem gesamtgesellschaftlichen Trend entsprechend, ist auch der SeniorInnenanteil relativ hoch. Somit ist lediglich die Hälfte der BewohnerInnen im erwerbsfähigen Alter, von denen wiederum ein überdurchschnittlich großer Teil arbeitslos ist, wegen der Beanspruchung durch Kinderversorgung keiner Erwerbstätigkeit nachgehen kann bzw. von Sozialhilfe lebt. Verjüngt wird die Altersstruktur insbesondere durch den großen Anteil von MigrantInnen.

#### *Besondere Problemlagen des Stadtteils*

Das zentrale Problem in Vahrenheide ist die Armut und die Abhängigkeit von staatlichen Transferleistungen bei vielen der BewohnerInnen. Verschärft wird diese Situation durch die starke räumliche Konzentration von benachteiligten und ethnischen Milieus in den sanierungsbedürftigen Wohnungsbeständen der GBH. Dies führt im Alltag zu stark überlasteten Nachbarschaften, alltagskulturellen Fremdheiten und Stigmatisierungen, die das Zusammenleben belasten.

Erschwert wird der soziale Zusammenhalt bereits durch die bauliche Monostruktur einer reinen Wohnsiedlung. Es existieren angesichts einer reinen Versorgungsökonomie kaum Beschäftigungsmöglichkeiten oder Anknüpfungspunkte in den Erwerbsbereich. Den Alltag prägt außerdem ein Missverhältnis zwischen Innen- und Außenräumen. Beengt sind sowohl die Wohnverhältnisse als auch die Situation in vielen sozialen Einrichtungen. Es fehlen milieuübergreifende Begegnungsmöglichkeiten in Form von Räumen und Strukturen, die Kontakte und soziale Beziehungen ermöglichen. Die gesundheitliche Versorgung ist minimal, und es gibt kaum öffentliche Orte, an denen die Vielzahl der ethnischen Gruppen (58 verschiedene Ethnien) ihre Alltagskultur leben können. Hinzu kommt das negative Image von Vahrenheide, sowohl in der Außenwahrnehmung wie auch innerhalb des Stadtteils, was die Identifikation der BewohnerInnen mit dem Stadtteil erschwert.

## **7.1 Institutionen im Stadtteil**

### **Die Kirchengemeinden:**

Vahrenheide verfügt über drei unterschiedliche Kirchengemeinden. Der Ev.-luth. Titus Kirchengemeinde, Ev.-luth. Epiphantias und die Kath. Kirchengemeinde St. Franziskus. Der Vorteil unserer diakonisch geprägten Arbeit liegt in der Verbundenheit zu den Kirchen und somit zu einer Nutzung der kirchlichen Zusammenarbeit.

**Das Kulturtreff Vahrenheide e.V.** dient als zentraler Anlaufpunkt, als wichtiger Ort für altersübergreifende kulturelle Angebote aus den Bereichen Musik, Theater, Film, Literatur. Kurse zur Freizeitgestaltung, Weiterbildung, Gesundheit etc.

**Der Kommunale Seniorenservice Hannover (KSH) / Seniorenbegegnungsstätte Vahrenheide:** Zu den Aufgaben des KSH gehört unter anderem die Förderung sozialer und kultureller Teilhabe älterer Menschen. Die Begegnungsstätte ist ein Treffpunkt für alle älteren Bewohner/innen des Quartiers. Schwerpunktangebote: regelmäßige Freizeit- und Bildungsangebote, wöchentliche Sprechstunde, Informationen über ehrenamtliche Mitarbeit.

**Die „Nachbarschaftsinitiative Vahrenheide e.V.“** ist ein seit 1987 eingetragener Verein. Alle Menschen, vom Kleinkind bis zu den Senioren, sind dort herzlich willkommen. Im Vordergrund stehen gemeinsame Aktivitäten, gegenseitige Unterstützung und bei Bedarf individuelle Beratung und Betreuung.

**Bürger-Service Vahrenheide** wurde durch die Nachbarschaftsinitiative aufgebaut und gehört in der Trägerschaft des Fördervereins Leben und Arbeiten im Stadtteil Vahrenheide FLAIF e.V. Das Ziel ist es, sich in Notsituationen nachbarschaftlich zu unterstützen. Angebote: allgemeine Hilfen im Haushalt, Erledigung von Einkäufen und andere Besorgungen, Besuchsdienst usw. Unter anderem Computerkurse für Senioren, Tauschbörse.

### **Senioren:**

Für den Bereich der Senioren hat Vahrenheide in den letzten Jahren, auch als eine Folge der Implementierung des Programms „Soziale Stadt“, einiges initiiert.

So gehört auch **das „Netzwerk für Senioren“** zu seinen Einrichtungen. Es trifft sich einmal im Quartal. Teilnehmer sind Vertreterinnen und Vertreter unterschiedlicher Einrichtungen und Institutionen im Stadtbezirk, die mit der Zielgruppe zu tun haben. So sind z.B. die Wohlfahrtsverbände, Diakoniestationen Hannover gGmbH, Bezirksrat, Kulturtreff Vahrenheide, Polizei, Seniorenbüro, Seniorenbeirat, Kirchengemeinden u.a. regelmäßig vertreten.

### **Unsere Zusammenarbeit mit den Einrichtungen im Stadtteil:**

Aus den Erfahrungen im Quartier hat sich ergeben, dass eine Schwerpunktzusammenarbeit vor allem mit dem **Quartiersmanagement Vahrenheide** möglich und nötig ist.

Eine weitere wichtige Institution sind **die Netzwerke des kommunalen Seniorenservices**, an denen wir als Einrichtung regelmäßig teilnehmen. Dort sind vor allen Dingen die anderen Einrichtungen ein guter Multiplikator für unsere Aktivitäten im Stadtteil, aber auch eine gute Möglichkeit zur Koordination von Angeboten. Auch **das Stadtteilforum Vahrenheide** ist eine wichtige Institution, in der eine regelmäßige monatliche Teilnahme sehr sinnvoll ist, um auf einem aktuellen Stand und der Ebene von Entscheidungsträgern für eine zukunftsgesicherte Arbeit agieren zu können.

## **8. Ehrenamtliche und nachbarschaftliche Unterstützung**

Das ehrenamtliche Engagement soll sich nicht mehr durch unbezahlte Arbeit und "Ehre" durch die Übernahme von Ämtern in Vereinen und Verbänden definieren, sondern soll dem engagierten Mitbürger eine Plattform bieten, seine Belange selbst in die Hand zu nehmen. Nach den Jahrzehnten der staatlichen Rundumversorgung und der Ausbreitung des Expertentums, in denen der Gestaltungsspielraum des Laien, des normalen Bürgers, außerhalb seiner Privatsphäre immer mehr eingeschränkt wurde, soll jetzt eine Rückbesinnung auf die Laienkompetenzen

erfolgen und der Beitrag der Bürger zur Lösung von gesellschaftlichen Problemen gewürdigt werden. Bürgerschaftliches Engagement soll dem Einzelnen die Möglichkeit bieten, wieder gestaltend in der Gemeinschaft mitzuwirken und über diese Tätigkeit seine Kompetenzen zum Beispiel durch Fortbildung zu erweitern.

Motivation zur nachbarschaftlichen Hilfe entsteht zumeist zwischen Menschen, die in einer ähnlichen sozialen oder materiellen Situation sind. Als individuelle Hilfe ermöglicht Nachbarschaftshilfe die Bewältigung von Alltagsproblemen bis hin zur Überwindung von Krisen wie Krankheit und Armut.

Die Ehrenamtlichenarbeit kann verstärkt werden, indem professionelle Helfer ehrenamtliche Helfer schulen und begleiten und sich so „ersetzbar“ machen. Ehrenamtliche Helfer können ihrem Wunsch entsprechend stadtteilbezogen oder quartiersnah arbeiten.

Der Projektkoordinator trifft sich regelmäßig mit den Ehrenamtlichen, um die Arbeit zu reflektieren und Bedarf an Fortbildungen und Beratungen festzulegen.

Mehrere Qualitätsaspekte bringt das Engagement von Ehrenamtlichen mit sich:

- Sie bekommen zusätzliche Hilfe in Bereichen, die sonst nicht abgedeckt werden
- Weitere soziale Kontakte werden gefördert und bleiben im günstigen Falle bestehen
- Die finanziellen Ressourcen bleiben unberührt
- Die Abhängigkeit von professioneller Hilfe wird reduziert

## **9. Synergieeffekte**

Positive Synergien entstehen bei dem von uns unterstützten Wohnprojekt in vielerlei Hinsicht, zum großen Teil aber dadurch, dass die Diakoniestationen Hannover mit ihrem breit gefächerten Angebot nahezu alle Bedürfnisse der Menschen im Quartier, die auf professionelle Unterstützung angewiesen sind, bedienen kann. Dieses führt zu einer langfristigen Bindung zwischen den professionellen Akteuren und den Bewohnern. Auch auf Seiten der Mitarbeiter kann eine größere Zufriedenheit

festgestellt werden, da sich der Kontakt im Wohnprojekt in anderer Qualität gestaltet. Durch die wohnortnahe Versorgung können in diese Gewohnheiten und auch das soziale Umfeld besser integriert werden, was auf Seiten der Mitarbeiter zu einer Entlastung führen kann und somit zu einer erhöhten Mitarbeiterbindung in den Projekten.

Für Menschen mit einem Unterstützungsbedarf lassen sich folgende mögliche Synergien erkennen:

- Durch die Anwesenheit des Dienstleisters und des nachbarschaftlichen Gefüges ist eine natürliche Kontrollfunktion eher gegeben.
- Die Bindung zum Klienten wird durch die größere Erreichbarkeit stärker.
- Die Integration in ein normales Wohnumfeld beugt Stigmatisierung und Ausgrenzung vor.
- Durch die Kooperation mit einem Wohnungsunternehmen kann eine zeitnahe Vermittlung von selbstbestimmtem Wohnraum gesichert werden.
- Die freie Wählbarkeit der Dienstleister und die selbst gewählte Teilnahme an vorgehaltenen Freizeitangeboten führen zu größtmöglicher Selbstbestimmung.
- Bei Problemen im Alltag oder der Lebensführung ist eine direkte Erreichbarkeit und somit eine spontane und flexible Beratung und Betreuung eher gesichert.
- Es entsteht ein Kontrolleffekt durch die hohe und fast lückenlose Präsenz des ambulanten Dienstleisters.
- Innerhalb der somit entstehenden Gemeinschaft ergeben sich Möglichkeiten für Beschäftigungen, die auf die Bedürfnisse abgestimmt werden und in den Lebensalltag integriert werden können, womit eine Sicherung der Belastbarkeitsgrenze erreicht wird.
- Durch die Quartiers- und Netzwerkarbeit des ambulanten Dienstleisters entstehen neue Möglichkeiten der Beschäftigungen.
- Die Impulse für eine sinnvolle Freizeitgestaltung gehen nicht nur vom professionellen Dienstleister, sondern auch in natürlichem Sinne von der Gemeinschaft aus.
- Der Betroffene erhält eine natürliche Wertschätzung durch Zuwendung der Gemeinschaft.

## **10. Aufgaben und Ziele der Quartiersarbeit**

Vorrangiges Ziel der Quartiersarbeit ist die Aufwertung und Stabilisierung des Wohnumfeldes unter Beteiligung der Bewohnerschaft als auch die aktivierende Unterstützung und Begleitung von Gruppen, Migrantinnen und Migranten, die ihre Interessen bislang nicht verdeutlichen konnten.

### **Aufgaben:**

- Initiierung und Implementierung von Wohn- Betreuungs- und Versorgungsmöglichkeiten
- Schaffung stadtteilbezogener Kommunikationsstrukturen
- Koordination und Vernetzung von Hilfs- und Betreuungsangeboten
- Beratungen zu sozialrechtlichen Fragstellungen
- Vernetzung von Angeboten
- Einrichten einer zentralen Anlaufstelle der Quartiersarbeit vor Ort mit regelmäßigen Öffnungszeiten
- Aufbau einer sozio- kulturellen Infrastruktur
- fachliche Anleitung Ehrenamtlicher
- Drittmittelakquise
- Teilnahme an Gremien, wie z.B. Quartiersräte, denen Bewohnerrinnen und Bewohner, Institutionen, Träger vor Ort, Einzelhandel und die Verwaltung angehören (Vor-Ort-Runde Stöcken, Kommunalen Senioren Service)

### **Ziele:**

- Förderung des bürgerschaftlichen Engagements und der Selbstorganisation
- Gestaltung von inklusiven Räumen, denn Inklusion bedeutet, dass gesellschaftliche Strukturen von Beginn an so gestaltet und verändert werden, dass sie der Vielfalt menschlichen Lebens gerecht werden
- Stärkung vorhandener Strukturen mittels eines Eigentümernetzwerks / einer Standortgemeinschaft
- Steigerung der Attraktivität der Quartiere für Besucher, um somit einen möglichst langen Verbleib im Quartier zu erzielen

- Integration und Beteiligung der zuziehenden Bewohnerschaft und der Aufbau einer nachbarschaftlichen Alltagskultur
- Bündelung von Ressourcen im Stadtteil (Verwaltung, sozialer Dienstleister, Bürgerschaft)
- Soziale und ethnische Integration
- Bürger-Profi-Mix
- Schaffung engmaschiger Betreuungsstrukturen, die auch bei einem hohen Hilfebedarf den Verbleib im Quartier sicher stellen

### **11. Personelle und finanzielle Bedarfe**

Der personelle Bedarf bezieht sich in oben dargestelltem Projekt auf unterschiedliche Bereiche. Zum Einen ist eine Projektkoordinatorin eingesetzt, die sich bereits derzeit um den Aufbau der Quartiersarbeit kümmert.

Die Pflege- und Betreuungskräfte werden sukzessive aufgestockt, je nach Bedarf der Quartiersbewohner.

Im anhängigen Finanzierungsplan ist als Bedarf lediglich die personelle Ausstattung mit einer qualifizierten Sozialpädagogin dargestellt, die als Projektkoordinatorin und Quartiersmitarbeiterin fungiert. Auch die hier aufgezeichneten Sachmittel beziehen sich ebenfalls auf die Projektkoordination und nicht auf die Arbeit der Pflege- und Betreuungskräfte im Stützpunkt.

Das Personal, welches im direkten pflegerischen oder betreuerischen Kontakt mit Bewohnern oder Anwohnern steht, finanziert sich aus Einnahmen durch Kostenträger für die Leistungserbringung.

### **12. Zeitlicher Ablauf und bereits erfolgte Aktivitäten**

Die Quartiersarbeit am Standort Vahrenheide hat am 01.09.2011 mit den Erweiterungsmaßnahmen des Gemeinschaftsraums begonnen und seit der Eröffnung im November 2011 haben die Bewohner die erweiterten Räumlichkeiten gut angenommen und genutzt.

### *Unsere Quartiersbesuche*

Im Rahmen der Quartiersarbeit war für uns die Durchführung von Besuchen der Quartiersanwohner unabdingbar, da es uns sehr wichtig ist, im Stadtteil als „wiedererkennbares Gesicht“ und somit als bekannt aufzutreten. Damit möchten wir uns aber von sogenannten „Einseitigen Angeboten“, die ein Angebot der Beratung im Stadtteil anbieten, abheben. Das bedeutet, dass wir durch unsere Besuche eine hohe Bereitschaft zu Gesprächen erreichen konnten und wir somit Menschen in der Nachbarschaft aufklären konnten, die aufgrund von z.B. einer Immobilität nicht in der Lage gewesen wären, sich Informationen im Rahmen einer individuellen und persönlichen Beratung zu beschaffen. Dieses Angebot führte zu einer breiten Akzeptanz unserer Arbeit im Stadtteil und zu der Feststellung, dass viele Menschen, die ihre Wohnung eigenständig verlassen können, zum großen Teil keinen Zugang zu Informationen über Pflege- und Betreuungsangebote haben.

Konkret sind im Stadtteil alle ca. 120 Quartiersanwohner der Seniorenwohnanlagen besucht worden. Dass einige Mieter nicht besucht worden sind, liegt daran, dass diese Mieter sowohl beim Erst- als auch beim Zweitbesuch nicht angetroffen werden konnten. Ein anderer Grund ist z.B., dass jüngere Mieter zum Teil nicht für unsere Angebote und Beratungen zugänglich waren, da sie wahrscheinlich keinen Bedarf gesehen haben.

Demnächst werden weitere Besuche im Quartier und in naheliegenden Häusern geplant.

### *Veranstaltungen*

Diese werden nun im Folgenden näher beschrieben:

#### *Die Beratungsstunden*

Die angebotenen Beratungsstunden finden 3x wöchentlich statt (insgesamt 5 Stunden) und werden besonders gut von den Mietern mit Migrationshintergrund angenommen. Eine Beratung in Form von z.B. einer Übersetzung eines Behördenbriefes oder die telefonische Kontaktaufnahme mit entsprechenden Institutionen, die Hilfestellung bei der Geltendmachung von Sozialhilfeleistungen

bzw. eine Pflegeberatung in Form von Unterstützung bei einem Widerspruchverfahren oder Antrag auf eine Pflegeeinstufung wird ebenfalls von uns unterstützt.

Die Beratungsstunden finden im eingerichteten Servicestützpunkt/Betreuungsbüro in der Plauener Straße 28 statt. Seit Anfang März 2012 hat die Diakoniestation Nordost auch ihren Stützpunkt für die ambulanten Pflegekräfte am Standort. Von hier aus starten die Pflegekräfte zu ihren täglichen Einsätzen in der häuslichen Pflege und Betreuung.

### *Das Wohncafé*

Das Wohncafé als „wahrer Mittelpunkt“ des Servicekonzeptes ist ein barrierefreier Gemeinschaftsraum, der allen Bewohnerinnen und Bewohnern der Seniorenwohnanlage sowie den GBH Mietern und den Senioren aus der Nachbarschaft offen steht. Es finden regelmäßige Kaffeenachmittage und Spielrunden statt. Mit einer durchschnittlichen Teilnehmerzahl zwischen 10 bis 15 Personen. Es werden hier auch gerne Geburtstage von Mietern, Familienfeier und ähnliche Festivitäten ausgerichtet. Im Dezember fand nach der Eröffnung des Wohncafés eine erste Weihnachtsfeier mit insgesamt 28 Teilnehmern aus dem Quartier statt.

### *Das Mittagessen*

Wie der Nachmittagskaffee findet auch das gemeinsame Mittagessen im Wohncafé 1 x wöchentlich statt. Die GBH hat eine moderne Küche im Wohncafé für die Quartiersanwohner eingerichtet, wo auch sehr gerne gekocht wird. In Zusammenarbeit mit den Mietern wird ein Speiseplan für jeweils einen Monat erstellt. Es wird versucht, alle Wünsche zu berücksichtigen. Ein Unkostenbeitrag von 3,50 Euro beinhaltet eine Vorspeise, eine Haupt- und Nachspeise inkl. Getränk.

Die durchschnittliche Teilnehmerzahl beim gemeinsamen Mittagessen variiert momentan zwischen 10 bis 17 Teilnehmern, je nach Menü. Das Angebot zum gemeinsamen Mittagstisch wird auch von Mitarbeitern der GBH genutzt.

### *Das Nachtcafé*

Die Idee für „Das Nachtcafé“ entstand auf Initiative von Mieterinnen, die an Depressionen leiden, die abends nicht gerne alleine zu Hause sind. Zurzeit treffen sich ca. fünf Frauen 1x wöchentlich im Wohncafé. Sie bereiten sich ein gemeinsames Abendbrot und verbringen ein paar Stunden in Gemeinschaft.

### *Sitzgymnastik*

In der Seniorenwohnanlage Plauener Str. 28 wohnen viele Senioren, die körperliche Probleme haben und z.B. auf den Rollator oder Rollstuhl angewiesen sind. Aus diesem Grund entstand die Idee der „Gymnastik im Sitzen“. Die Gymnastikstunde findet jeden Freitag statt und wird von einer ehrenamtlichen Person durchgeführt.

Unsere nächsten Schritte sind ein zweites Mittagessen in der Woche, Hilfe im Alltag z.B. beim Einkaufen, Begleitung zum Arzt oder bei Behördengängen und niedrigschwellige Betreuungsangebote für Menschen mit eingeschränkter Alltagskompetenz.

Auf Wunsch von einigen Mieterinnen und Mietern startet z.B. im Herbst 2012 eine Bastelgruppe im Wohncafé der Plauener Str. 28. Es gibt viele verschiedene Vorschläge und Ideen.

## **13. Nachhaltigkeit**

Das vorangegangene erwähnte Ziel des Ausbaus der Aktivitäten innerhalb des Wohnprojektes dient gleichzeitig auch der Nachhaltigkeitssicherung. Umso mehr Aktivität von den Bewohnern und Anwohnern ausgeht, umso tragfähiger ist dieses Projekt, da eine gewollte Entprofessionalisierung auf Seiten der nicht professionellen Akteure zu einer gesteigerten Vertrauensbildung gegenüber dem Dienstleister führt aber auch zu einer vermehrten Verantwortungsübernahme für den Erfolg und das Gelingen des Projektes.

Nachhaltigkeit soll aber auf der anderen Seite auch durch die erwähnten Synergien und eine Sicherung der Personalien durch eine kostendeckende, aber dennoch bedürfnisorientierte Arbeit erreicht werden.

Nicht zuletzt soll eine Nachhaltigkeit aber auch die die Nachahmung in anderen Quartieren sichergestellt werden. Nur dadurch kann gegenüber Kostenträgern ein erweiterter Anspruch für zum Beispiel Bereitschaftsleistungen in Quartieren geltend gemacht werden.

#### **14. Evaluation**

Die Vorbereitung für eine aussagekräftige Evaluation beginnt bei den Diakoniestationen schon vor einem offiziellen Start eines Wohnprojektes. Dieses geschieht durch Quartiersbesuche, die von der Projektkoordinatorin durchgeführt werden. Dabei ist es wichtig, die Bedarfe im Quartier genauestens zu ermitteln und im Anschluss bedarfsgerechte Angebote vorzuhalten. Dieses unterliegt natürlich einem stetigen Wandel. So müssen diese Befragungen in regelmäßigen Abständen wiederholt werden, um zu überprüfen, ob das Angebot noch den Bedürfnissen entspricht. Dazu gibt es einen intern entworfenen Interviewleitfaden. Bei diesen Befragungen geht es den Diakoniestationen neben den Unterstützungsangeboten auch um eine Aktivierung der Bewohner des Quartieres. So steht auch immer die Möglichkeit des ehrenamtlichen Engagements im Vordergrund.

Außerdem erscheint es wichtig, innerhalb der Akteure und Mieter Repräsentanten zu finden, die als Spiegel dienen und eine Reflexion der Angebote möglich machen. Auch der regelmäßige Austausch mit ehrenamtlich Tätigen und anderen Quartiersinstitutionen hilft, eine Evaluation durchzuführen. Die von den Diakoniestationen genutzten Dokumente befinden sich im Anhang.

#### **15. Zusammenfassung**

Die Quartiersarbeit der Diakoniestationen Hannover gGmbH darauf ausgerichtet, dass die Quartiersbewohner mit anderen – für sich selbst – etwas tun, um damit eine verlässliche Beheimatung und gegenseitige Sorge im Wohnquartier zu ermöglichen. Die qualifizierte Unterstützung, fachliche Begleitung und lokale Vernetzung der Akteure sind unerlässliche Voraussetzungen für solche tragfähigen Beziehungs- und Hilfearrangements.

Die bisherigen Erfahrungen zeigen, dass die Gesellschaft auf sehr vielfältige Weise von gemeinschaftlichen Wohnmodellen profitieren kann. Um solche Wohnmodelle realisieren zu können, müssen allerdings die für den gesellschaftlichen Mehrwert konstitutiven Investitionen getätigt werden.

Im Vergleich zu herkömmlichen Wohn- und Betreuungsformen ergeben sich die folgenden zentralen Wirkungen:

- Ausgeprägtes soziales Zusammenleben und verbesserte Kommunikation, im und um das Modell;
- Bessere Gesundheitsentwicklung und geringerer Hilfebedarf bei den Bewohnern der Modellprojekte;
- Intensivierter Austausch mit Nachbarn sowie Indizien für ein erhöhtes Engagement aller Quartiersbewohner;
- Mehr Angebote und stärkere Inanspruchnahme von Nachbarschaftshilfe;
- Messbare Einspareffekte für Bürger und insbesondere für die öffentlichen Kostenträger;
- Positive Integrationseffekte für weitere Personengruppen (etwa Familien, Alleinerziehende oder sozial Benachteiligte).

Hinzu kommen die individuellen Synergieeffekte, die durch das breite Angebotsspektrum der Diakoniestationen erreicht werden können. Vor allen Dingen im Bereich der psychosozialen Betreuung kann eine Verbesserung aufgrund der engmaschigen, interdisziplinären Arbeit festgestellt werden. Durch die durchgehende Ansprechbarkeit vor Ort sind auch spontane Bedarfe umgehend zu decken, dieses nicht immer unbedingt von professioneller Hand, sondern auch durch ehrenamtliche Strukturen oder nachbarschaftliche Hilfestellungen.

Hervorzuhebendes Resultat soll die Möglichkeit sein, Menschen mit einem Hilfebedarf ein Platz anzubieten, an dem sie frei sind von Stigmatisierungen und Vorurteilen und eine Möglichkeit erhalten, eine Tagesstruktur zu finden, die dazu führt, die Freude am alltäglichen Leben und der Gemeinschaft mit anderen zu entdecken bzw. aufrecht zu erhalten.

In der Sicherung der pflegerischen Versorgung über quartiersbezogene Kooperationen und Vernetzungen wird eine Möglichkeit gesehen, auf die

demographische Entwicklung mit einem bedarfsgerechten und auch zielgruppenorientierten Angebot zu reagieren. So werden durch einen mitmenschlichen Umgang Hilfe gesichert, Präventionspotenziale aktiviert und neue Beschäftigungsmöglichkeiten geschaffen.

Perspektivisch sind die Diakoniestationen Hannover bestrebt, dem hier angestoßenen Idealismus weiter zu folgen und weitere Quartiere innerhalb der Region Hannover zu erschließen.